



**Налаштування EASYCON**

## **1. Технічні вимоги:**

**1.1. Для комп'ютерів під управлінням MS Windows, Linux підтримуються**

**браузери:**

- **Google Chrome (поточна версія)**
- **Mozilla Firefox (поточна версія)**

**1.2. Для планшетів та телефонів під управлінням Android підтримуються**

**браузери:**

- **Google Chrome (поточна версія)**

**1.3. Для планшетів та телефонів під управлінням iOS підтримуються браузери:**

- **Safari**

1.4. Для **комп'ютерів** під управлінням **Mac OS** підтримуються браузері:

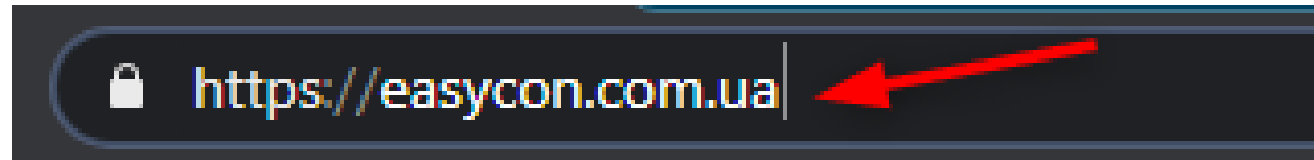
- **Google Chrome (поточна версія)**
  - **Safari**

1.5. Мережеві налаштування. Обов'язково мають бути

**відкритими порти:**

- **tcp: 80, 443, 8958**
- **tcp-udp: 3478, 5349**
- **udp: 49152-65535**

2. Введіть адресу <https://easycon.com.ua> в адресному рядку  
браузера

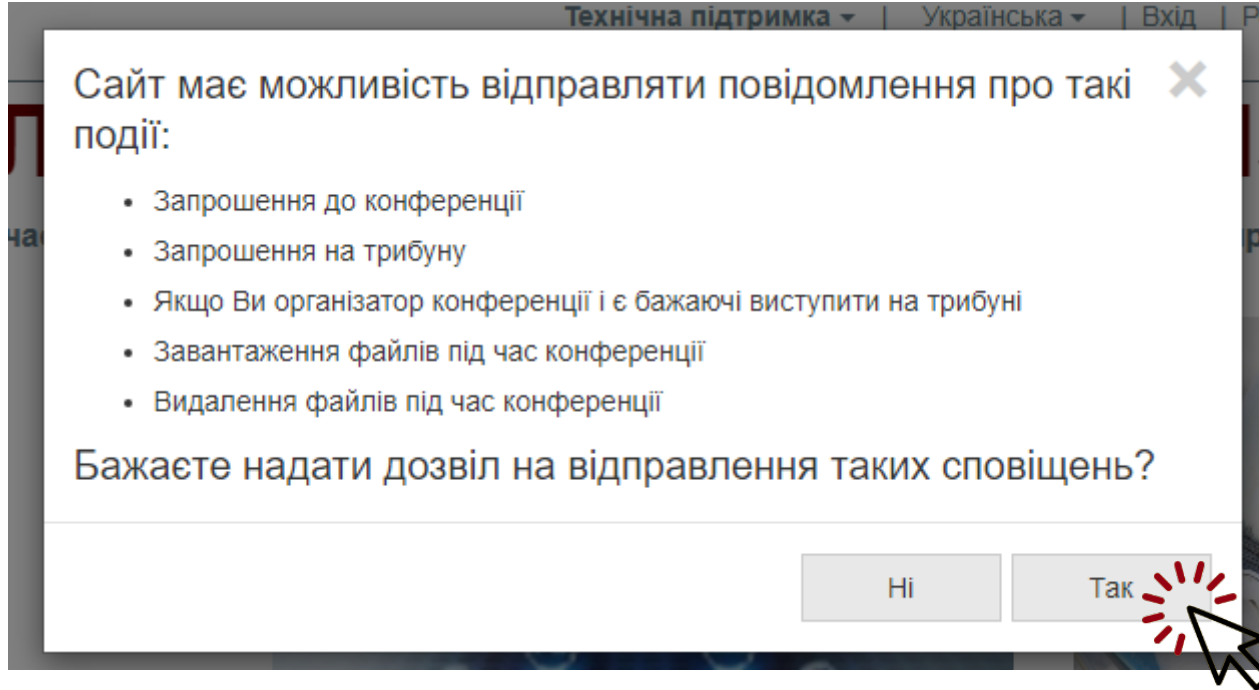


3. **Блокувальники реклами перешкоджають нормальній роботі сервісу, їх необхідно відключити для сайту**

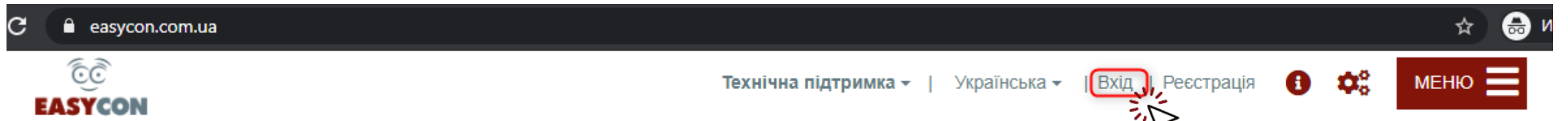
<https://easycon.com.ua>



## 4. У спливаючому вікні необхідно надати дозволи для сайту, натиснувши «ТАК»



## 5. У верхній частині сайту натисніть «Вхід»



# ОНЛАЙН СЕРВІС ВІДЕОЗВ'ЯЗКУ

Це сучасна альтернатива відеозв'язку, що не потребує встановлення додаткових програм.  
Для здійснення відеозв'язку необхідний браузер та інтернет.

## 6. Натисніть «Відновлення пароля»

Ласкаво просимо!

Вхід

Вхід по КЕП (ЕЦП)

E-mail

Пароль



Запам'ятати мене

Не маєте облікового запису ?

Реєстрація

Вхід

Забули пароль?  
Відновлення пароля






**7. Введіть електронну адресу, яка надавалась реєстратору для створення облікового запису. Встановіть позначку «Я не робот». Натисніть «Відправити».**

Нагадати пароль

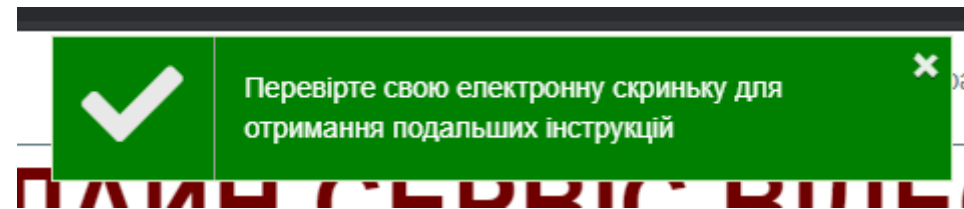
Email

На Вашу електронну адресу буде надіслано повідомлення для відновлення пароля

Я не робот  reCAPTCHA  
Конфіденційність · Умови використання

Відправити 

**8. Ви будете автоматично перенаправлені на стартову сторінку сервісу та побачите повідомлення:**



**9. Для встановлення паролю перейдіть за посиланням у листі, який було направлено на електронну адресу, що була вказана на кроці №7 даної інструкції для створення облікового запису**

Зміна пароля в системі EASYCON > Входящие x



Адміністратор системи <inbox@easycon.com.ua>

22:42 (5 минут назад)



кому: я ▾

Доброго дня!

Для зміни пароля перейдіть за посиланням: <https://easycon.com.ua/site/reset-password?token:>

Даний лист було сформовано та відправлено автоматично. Будь ласка, не відповідайте та не пересилайте цей лист третім особам.

**10. Встановіть пароль у формі, що відкрилась після переходу за посиланням у листі та натисніть «Зберегти».**

*Вимоги до паролю: мінімум 8 символів латинського алфавіту, хоча б одна велика літера та цифра (наприклад – Anna1234)*

### Зміна пароля

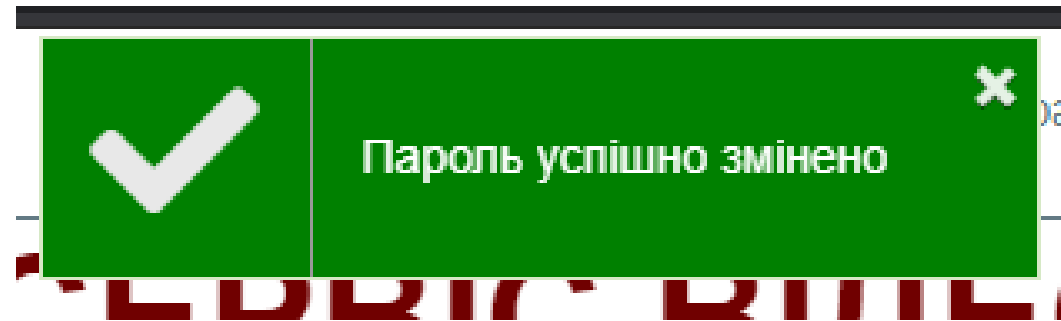
Пароль

Підтвердження пароля

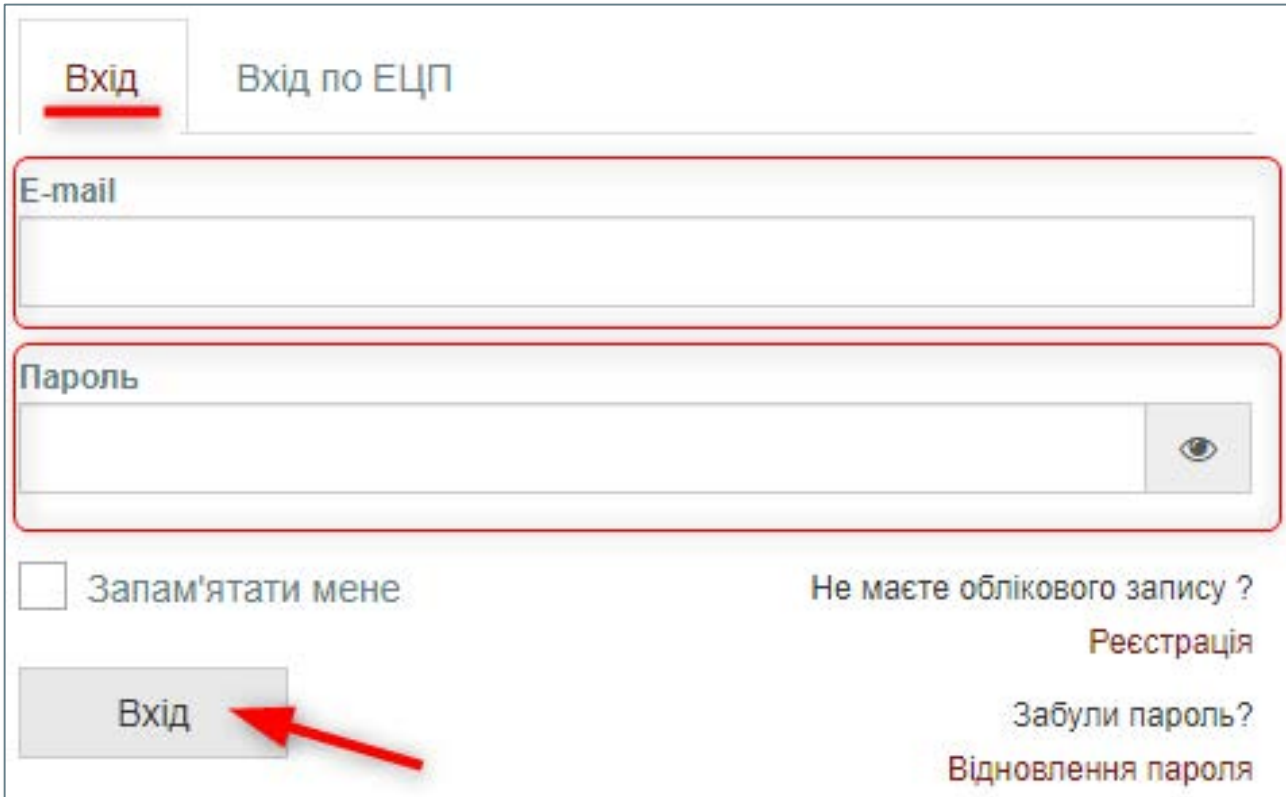
Зберегти



**11. Ви будете автоматично перенаправлені на стартову сторінку сервісу та побачите повідомлення:**



**12. У верхній частині сайту натисніть «Вхід». Виконайте вхід до системи під зареєстрованим обліковим записом.**



**Вхід** Вхід по ЕЦП

E-mail

Пароль

Запам'ятати мене

Вхід

Не маєте облікового запису?  
Реєстрація

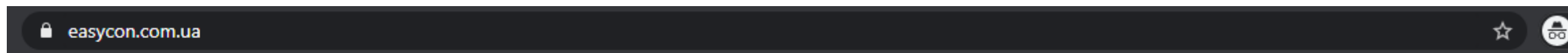
Забули пароль?  
Відновлення пароля



**13.1. Збережіть логін/пароль відповідального співробітника у браузері.**

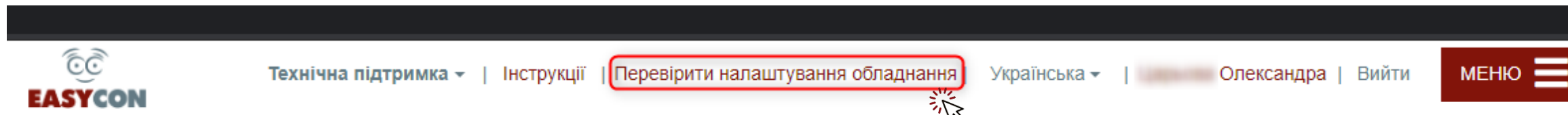
## 13. Перейдіть до пункту «Перевірити налаштування обладнання».

В залежності від роздільної здатності монітора, цей пункт може виглядати:



# ОНЛАЙН СЕРВІС ВІДЕОЗВ'ЯЗКУ

- АБО -



# ОНЛАЙН СЕРВІС ВІДЕОЗВ'ЯЗКУ

## 14. У браузері необхідно дозволити використання камери, мікрофону, динаміків. Оберіть обладнання та виконати його перевірку.

*Рекомендована роздільна здатність 640 x 360.*

*Вона підтримується більшістю відео пристроїв.*

Оберіть камеру:

Gmix USB Webcam (0ac8:3420)

Роздільна здатність:

640 x 360

Оберіть мікрофон:

По умовчанию - Headset Microphone (Jabra EVOLVE 30 MS) (0b0e:0302)

Оберіть динаміки:

Headset Earphone (Jabra EVOLVE 30 MS) (0b0e:0302)

Тестовий дзвінок

Завершити тест

До відеоприйому/конференції



Браузер встановлює обладнання за замовчуванням, у разі необхідності, його можна змінити, вибором зі **СПИСКУ** доступного у **випадаючому переліку**



## 14.2 Дозволи

У браузері Chrome зміни у налаштуваннях вступають у силу після перезавантаження сторінки (CTRL+F5 або CTRL+Shift+R).

- ВАЖЛИВО! -

Якщо ви використовуєте браузер Chrome на роботі або у будь-якому іншому закладі з загальним використанням комп'ютерної техніки (домен), можливо доступ до керованих пристроїв налаштовує адміністратор закладу. Щоб перевірити це введіть у адресний рядок Chrome рядок текст: <about:policy>.

Якщо у браузера є адміністратор, ви побачите перелік правил, що застосовуються. Якщо доступ до пристроїв заборонено, для його відновлення необхідно звернутися до адміністратора. Якщо браузером керуєте лише ви, з'явиться повідомлення «Правило не встановлено».

При встановленні зв'язку відкриється вікно з запитом на використання пристроїв (за умови, що автоматичне використання пристроїв не встановлено та доступ до пристроїв не заборонений). Необхідно натиснути кнопку "Дозволити".

Якщо таке вікно не відкрилось, скопіюйте наступне посилання у адресний рядок браузера:

<about://settings/content/siteDetails?site=https%3A%2F%2Feasycon.com.ua%3A443> та встановіть значення

"Дозволити" для камери та мікрофону.

## 14.2.1 Дозволи

### Як відновити заборонений доступ до пристроїв

1. Натисніть на значок ідентифікатора сайту (символу замка) у адресному рядку.
2. Оберіть "Завжди дозволяти на цьому сайті" у кожному меню поруч з пунктами "Камера" та "Мікрофон". Мікрофон та камера будуть підключатися автоматично без додаткового запиту під час встановлення зв'язку.
3. Якщо ви оберете значення "Використовувати глобальне налаштування за замовчуванням (Запитувати)", на початку кожного сеансу зв'язку буде виводитись вікно з запитом на підключення камери та мікрофону.

### Як встановити автоматичне використання пристроїв

Якщо ви не надавали спеціальних дозволів для сайту, за замовчуванням для використання камери та мікрофону встановлене значення Завжди питати. Щоб змінити ці налаштування:

1. Натисніть на значок ідентифікатора сайту (символу замка) у адресному рядку.
2. Оберіть "Завжди дозволяти на цьому сайті" у кожному меню поруч з пунктами "Камера" та "Мікрофон". Мікрофон та камера будуть підключатися автоматично без додаткового запиту під час встановлення зв'язку.

### Mozilla Firefox

У браузері Mozilla Firefox, при встановленні зв'язку відкриється вікно з запитом на використання пристроїв (за умови, що автоматичне використання пристроїв не встановлено та доступ до пристроїв не заборонений). Необхідно натиснути кнопку "Дозволити".

## 14.2.2 Дозволи

### Відновлення забороненого доступу до пристроїв

Натисніть на значок ідентифікатора сайту (символу замка) у адресному рядку.

Оберіть **"Дозволити"** у кожному меню поруч з **"Використовувати камеру"** та **"Використовувати мікрофон"**: мікрофон та камера будуть підключатися автоматично без додаткового запиту під час встановлення зв'язку. Якщо ви обрали значення **"Завжди питати"**, на початку кожного сеансу зв'язку буде виводитись вікно з запитом на підключення камери та мікрофону.

### Автоматичне використання пристроїв

Якщо ви не надавали спеціальних дозволів для сайту, за замовчуванням для використання камери та мікрофону встановлене значення **"Завжди питати"**. Щоб змінити ці налаштування:

1. Натисніть на значок ідентифікатора сайту (символу замка) у адресному рядку.
2. Натисніть значок стрілки поряд з назвою сайту.
3. У наступному вікні натисніть кнопку **"Докладніше"**.
4. У вікні, що відкриється, оберіть розділ **"Дозволи"** та встановіть прапорці **"Дозволити"** у кожному рядку поруч з **"Використовувати камеру"** та **"Використовувати мікрофон"**.

## 15. Після вибору обладнання обов'язково виконайте тестовий дзвінок.

Оберіть камеру:

Gmix USB Webcam (0ac8:3420)

Роздільна здатність:

640 x 360

Оберіть мікрофон:

По умовчанию - Headset Microphone (Jabra EVOLVE 30 MS) (0b0e:0302)

Оберіть динаміки:

Headset Earphone (Jabra EVOLVE 30 MS) (0b0e:0302)

Тестовий дзвінок

Завершити тест

До відеоприйому/конференції





**16.1. УВАГА!** При успішному тестовому дзвінку ви побачите зображення з обраної камери у **ОБОХ** вікнах та **ПОЧУЄТЕ** в обраних динаміках звук з мікрофона.

**16.2. Натисніть «Завершити тест».**

Тестовий дзвінок

Завершити тест

До відеоприйому/конференції

